



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

التقرير السنوي لعمادة شؤون المكتبات

بيئة معرفية لمستقبل أفضل

٢٠٢١/١٤٤٣-١٤٤٢

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

٤٦	البعد الثالث :الشراكة المعرفية الرائدة	٠٤	الرؤية والرسالة والأهداف
٤٧	الاجتماعات التطويرية مع الجهات ذات العلاقة	٠٥	كلمة سعادة عميد عمادة شؤون المكتبات
٤٨	المشاركات في الورش والزيارات الفاعلة	٠٧	الهيكل التنظيمي
٤٩	استحداث وحدة التطوع بعمادة شؤون المكتبات	٠٨	مقدمة
٥١	الزيارات التعاونية للعمادة	٠٩	البعد الأول : منظومة الخدمات المعرفية
٥٤	البعد الرابع : البيئة الجاذبة لدعم الاقتصاد المعرفي	١٠	الخدمات المستحدثة
٥٥	استحداث مبادرة البيئة الذكية	١٢	ورش العمل
٥٦	تدشين قاعة المطالعة والمقهى الصاحب لها	١٧	منظومة خدمات المعلومات
٥٧	البعد الخامس :استدامة جودة المعرفة	٠٢	الإحصائيات للخدمات
٥٨	تحديث الخطة الاستراتيجية للعمادة	٥٢	مشاركات العمادة المجتمعية لتفعيل دورها المعرفي
٥٩	مؤشرات الأداء لعمادة شؤون المكتبات	٠٣	البعد الثاني :مصادر المعرفة وفقاً للتطلعات
٦٠	إعداد الخطط التنفيذية للمبادرات والمشاريع	١٣	استحداث مبادرات ومشاريع تخدم التطورات المعرفية في المكتبات الأكاديمية
٦١	ورشة عمل عمادة شؤون المكتبات لمستقبل معلوماتي واعد	٤٣	مشاركات العمادة لتنمية مصادرها المعرفية
		٣٦	اشتراكات العمادة في قواعد المعلومات والورش التعريفية لها
		٣٨	احصاءات مصادر المعلومات



الرؤية

منهل عالمي يعزز الابتكار والتبادل المعرفي يكيف التقنيات في خدمة الإطار التعليمي والبحث العلمي والمجتمع بتميز ومهنية.



الرسالة

شريك مجتمعي في سياق أكاديمي فعال يسهل الوصول الذاتي لمصادر المعلومات ويجمع الباحثين في بيئة جاذبة تشجع الإبداع والنهوض بالمعرفة.



الأهداف

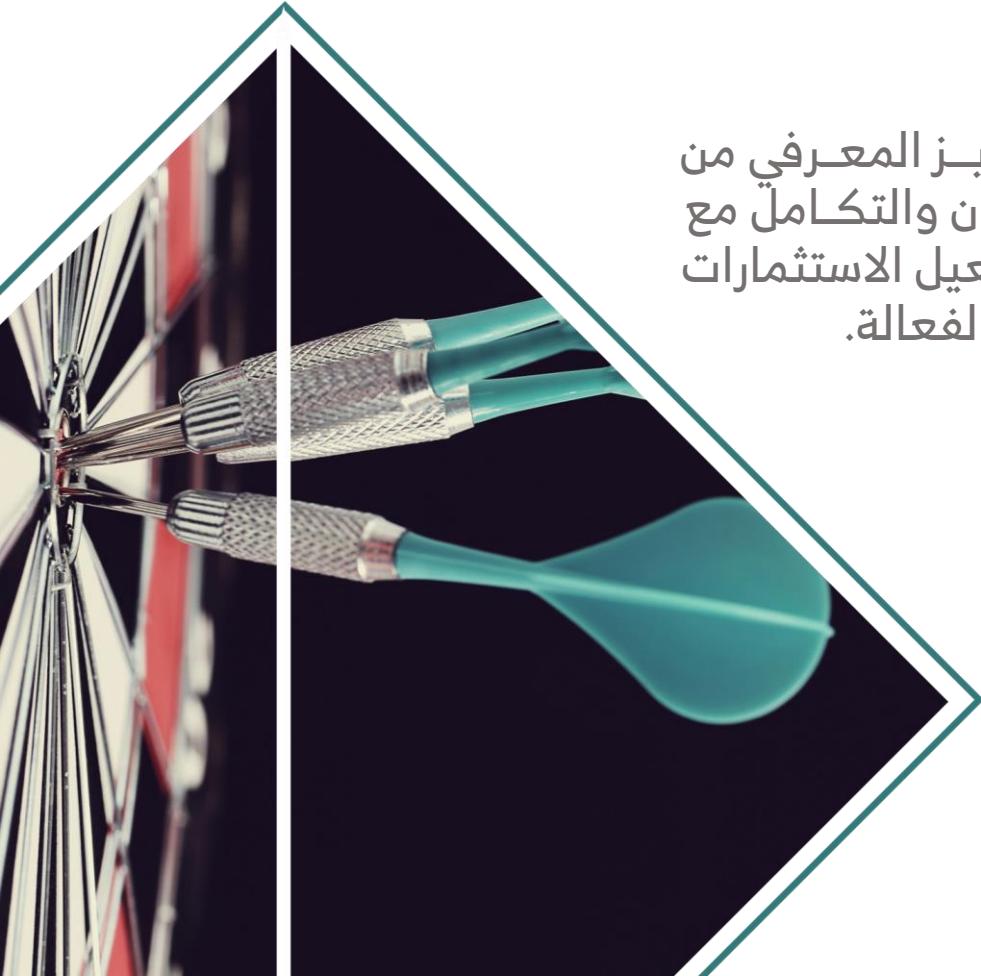
تحقيق التميز المعرفي من خلال التعاون والتكامل مع الجهات لتفعيل الاستثمارات والشراكات الفعالة.

تحسين تنمية مصادر المعلومات بفاعلية تتوافق مع احتياجات وتطلعات المستخدمين.

بناء وتطوير خدمات تبادل المعرفة لمنسوبي الجامعة وخدمة المجتمع.

رفع كفاءة الأداء المؤسسي بضمان معايير الجودة الشاملة.

تعزيز تجربة المستخدمين من المكتبة وتوفير بيئة جاذبة لتلبية الاحتياجات التعليمية والبحثية.



كلمة سعادة عميد عمادة شؤون المكتبات

أ.د خالد بن سليمان معتوق

كما يوضح التقرير السنوي لهذا العام حرص العمادة على تقديم مبادرات لتطوير خدمة المستفيدين وربطها مع مبادرات وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي والمشاركة في المسؤولية المجتمعية لدعم دور العمادة الثقافي ..

ونأمل أن تكون هذه الإنجازات والعطاءات قاعدة لخطوة أخرى نحو التقدم المعرفي لتزداد فيها المكتبة إشراقاً وتتوسع في خدماتها ومقتنياتها وتطلعاتها.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بوافر التقدير وجزيل الشكر والعرفان لسعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي الذي شمل العمادة بعنايته لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها جامعتنا السباقة نحو الريادة العالمية.

كما أود أن أتقدم بجزيل الشكر ووافر الامتنان لكافة منسوبي ومنسوبات العمادة الكفاء، على جهودهم المخلصة وخدماتهم الجليلة وأدائهم المتميز وتفانيهم في العمل، مما كان له الأثر الطيب والفعال في تحقيق تلك الإنجازات

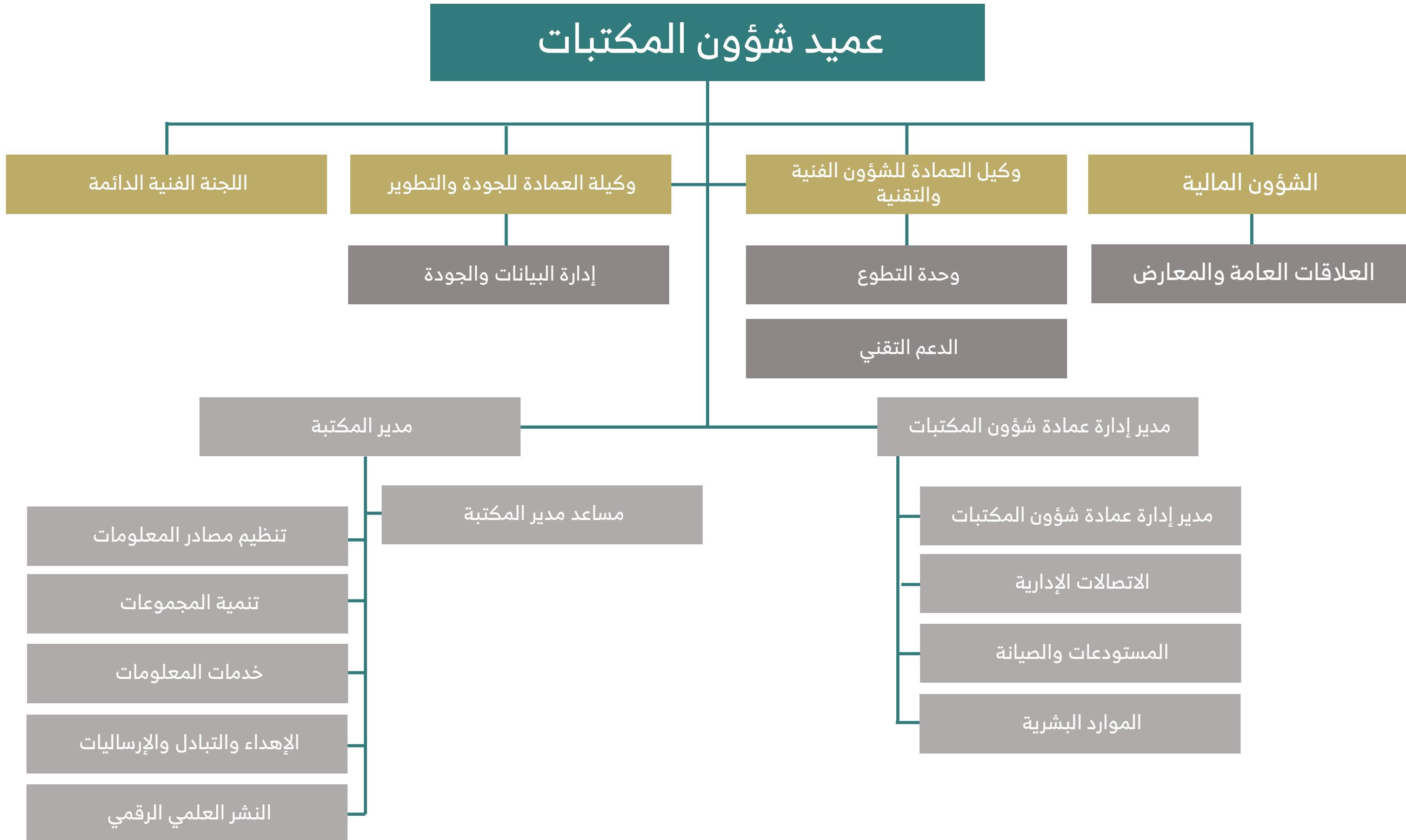
وآخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الانسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد..

تعتبر عمادة شؤون المكتبات مصدراً معرفياً لكافة الباحثين والمستفيدين بمختلف فئاتهم العلمية وذلك من خلال المنهجية الاحترافية المتبعة للتطوير والتحسين المستمر ومواكبة التطلعات التقنية في مجال المكتبات الأكاديمية ومن ذلك اعتماد مشروع رقمنة الإنتاج الفكري التابع للجامعة وبناء منصة معرفية بمواصفات عالمية، وتحويل معظم خدماتها التقليدية الى خدمات الكترونية متطورة لتكون بوابة التميز لمجتمع المعرفة التي يعتمد عليها الباحثين للحصول على المعلومات المعرفية ومشاركتها، والتي تميزت بها عمادة شؤون المكتبات من جغرافية المكان وإتاحة مصادر المعرفة المختلفة لمساندة العملية التعليمية والبحثية.

ويتضمن التقرير السنوي لعمادة شؤون المكتبات للعام (٢٠٢١) مسيرة الإنجازات المتميزة و العديد من البيانات والمعلومات حول العمادة وخدماتها المعرفية بالإضافة إلى أنشطتها الثقافية والاجتماعية وذلك للمساهمة في تحقيق رؤية وأهداف جامعة أم القرى وبما يوافق مع رؤية ورسالة العمادة وأهدافها الإستراتيجية الطموحة للوصول الى الريادة في مجال المعرفة.

الهيكل التنظيمي لعمادة شؤون المكتبات



مقدمة

انتقلت عمادة شؤون المكتبات في عام ٢٠٢١ إلى مستوى متقدم لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ والتي تصب في بيئة معرفية لمستقبل أفضل، وذلك باستحداث خدمات جديدة، وتحسين البيئة، وعمل الشراكات، وتنمية المصادر بجودة عالية وبتطوير مستمر وفق ٥ أبعاد تحقق الاهداف الاستراتيجية للعمادة:



البعد الأول:

منظومة الخدمات المعرفية



الخدمات المستحدثة



تحقيقاً للهدف الاستراتيجي الأول لعمادة شؤون المكتبات المتمثل في بناء وتطوير خدمات تبادل المعرفة لمنسوبي الجامعة وخدمة المجتمع قدمت العمادة العديد من الخدمات والبرامج والأنشطة والفعاليات التي تدعم العملية التعليمية والبحث العلمي في الجامعة لخدمة المستخدمين بكفاءة عالية.

خدمات مستحدثة تم تدشينها لتطوير منظومة الخدمات المقدمة للمستخدمين:

خدمة اقتراح كتاب

تتيح هذه الخدمة لأعضاء هيئة التدريس إمكانية الاقتراح بتزويد المكتبة بكتاب مطبوع أو إلكتروني في أي من التخصصات .

خدمة البث الانتقائي

هي خدمة حصرية، وخاصة لمنسوبي جامعة أم القرى من أعضاء هيئة تدريس وطلبة دراسات عليا وتهدف هذه الخدمة إلى تقديم قائمة ببيوجرافية بأهم وأحدث ما نُشر في مجال اهتمامات الباحث.

خدمة تسليم مشاريع التخرج

خدمة تقدم بشكل إلكتروني ومتاحة على موقع العمادة.

برنامج دروب المعرفة

دشن سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بتاريخ ٨/١٢/٢٠٢١م برنامج دروب المعرفة وهو جلسات شهرية مع العقول المفكرة وصناع القرار والخبراء والأكاديميين والمعنيين بالمعرفة والذي يهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة في المكتبات وتبسيط الضوء على فرص وتحديات بناء مجتمعات المعرفة، للخروج بأفكار ابتكارية للتغلب على التحديات التي تواجه بيئات المكتبات بمختلف أنواعها، وتأتي انطلاقاً من حرص عمادة شؤون المكتبات على تعزيز مسارات نقل ونشر المعرفة، والإسهام في تحقيق التنمية المستدامة.

رسالة البرنامج: الاستثمار الأمثل للعقول المفكرة والخبراء والمعنيين بالمعرفة لمواجهة التحديات في بيئات المكتبات من خلال طرح الحلول المبتكرة والمساهمة في تنفيذها.



رؤية البرنامج: الريادة في إيجاد الحلول المبتكرة للتحديات في بيئات المكتبات لتحقيق التميز المعرفي.



أهداف البرنامج:



١. تعزيز تجربة المستخدمين من بيئات المكتبات.
٢. الاستثمار الأمثل للمهارات والخبرات من المعنيين بالمعرفة.
٣. تحقيق التميز المعرفي من خلال التعاون والتكامل لتسهيل تطبيق الحلول.
٤. تنمية مهارات أخصائي المعلومات وتبسيط الضوء على فرص وتحديات بناء مجتمعات المعرفة.
٥. رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة بالمكتبات بمختلف أنواعها.

ورشة العمل

٢



ورش عمل تم تقديمها لتطوير منظومة الخدمات المقدمة للمستخدمين:

الجلسة الأولى لبرنامج دروب المعرفة "المكتبات الرقمية والبيانات الضخمة":

تم عقد الجلسة الأولى من برنامج دروب المعرفة بتاريخ ٨/١٢/٢٠٢١م واستهدفت جميع منسوبي جامعة أم القرى من أعضاء هيئة تدريس وطلاب وموظفين، واستضاف البرنامج في جلسته الأولى ثلاث محاورين وهم د. محمد إكرام أستاذ مساعد في قسم الحاسب الآلي، د. مرام المغربي أستاذ مساعد بقسم على المعلومات، أ. ساره محمد من قسم التطوير والجودة بعمادة شؤون المكتبات.

اشتملت الجلسة الأولى من البرنامج على ٧ محاور تضمنت:

١. مجالات استخدام البيانات الضخمة لدعم المكتبات الجامعية.
٢. طريقة الوصول إلى البيانات الضخمة والتأكد من صحتها في دعم خدمات المستخدمين في المكتبات الجامعية.
٣. البيانات الضخمة في تنمية المجموعات.
٤. البيانات الضخمة ودورها الأساسي في المكتبات الرقمية.
٥. واقع استفادة المكتبات الجامعية من تحليلات البيانات الضخمة.
٦. التحديات التي تواجه المكتبات الأكاديمية.
٧. الحلول المقترحة في مجال المكتبات.

الجلسة الأولى لبرنامج دروب المعرفة "المكتبات الرقمية والبيانات الضخمة"



الجلسة الأولى لبرنامج دروب المعرفة "المكتبات الرقمية والبيانات الضخمة":

توصيات الجلسة الأولى :

الجلسة الأولى - المكتبات الرقمية و البيانات الضخمة

تسهم البيانات الضخمة في إدارة المجموعات بشكل أفضل ومعالجة القصور، ليصبح أمام متخذي القرار الفرصة في تقييم المجموعات وتمييزها بشكل جيد حسب حاجات المستفيدين.

أ. سارة محمد عبدالهادي
عمادة شؤون المكتبات

الجلسة الأولى - المكتبات الرقمية و البيانات الضخمة

- يجب الأخذ بعين الاعتبار موضوع الخصوصية عند تطبيق البيانات الضخمة في المكتبات لحماية البيانات المهمة من الاختراق.
- أن تحرص المكتبات الرقمية على تطبيق نظام التوصيات حتى ترفع من كفاءة الخدمات المقدمة والاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي والتنقيب.

د. مرام عبد الرحمن مغربي
أستاذ مساعد بقسم علم المعلومات كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات

الجلسة الأولى - المكتبات الرقمية و البيانات الضخمة

- تقديم الخدمات للمستخدمين واسترجاع البيانات بسهولة وإدارة المجموعات وتمييزها وتحليل البيانات والإحصاءات وإصدار التقارير.
- البيانات الضخمة والمساعدة في اتخاذ القرار لرفع جودة تجربة المستخدم.

د. محمد عبدالعزيز إكرام
وكيل عمادة شؤون المكتبات للشؤون الفنية والتقنية

تكريم المشاركين في الجلسة الأولى من برنامج دروب المعرفة:

كرم سعادة عميد شؤون المكتبات المشاركين في الجلسة الأولى لبرنامج دروب المعرفة نظير جهودهم المتميزة في الطرح والمناقشة خلال الجلسة .

ورشة عمل "مستقبل مؤسسات المعلومات والأنظمة السحابية"

ضمن جهود العمادة للتحويل الذكي للخدمات المكتبية واقتناء أنظمة سحابية لتحسين خدمات المستخدمين تم عقد ورشة عمل بهدف التعريف بنظام مداد السحابي، وذلك بالتعاون مع شركة نسيج للوقوف على أحدث أنظمة إدارة المكتبات وتكاملها مع الأنظمة الأخرى، وتوفير بنية تحتية سحابية التي تمكن المكتبات الأكاديمية من تلبية تطلعات المستخدمين، وتساعد في اتخاذ القرار وتحقيق الحماية والسرية للمعلومات، واستهدفت الورشة عمداء ووكلاء عمادات شؤون المكتبات في بعض الجامعات السعودية وشركة نسيج للتعرف على نظام مداد ومنسوبي عمادة شؤون المكتبات في جامعة أم القرى.



اشتملت ورشة العمل على ٤ محاور تضمنت:

- محور التكامل وأمن المعلومات.
- محور تعزيز تجربة المستخدم.
- محور الذكاء الاصطناعي.
- محور إدارة مصادر المعلومات.

ورشة عمل "مستقبل مؤسسات المعلومات والأنظمة السحابية"

توصيات الورشة:

١. تكامل النظام مع أنظمة الحماية المستخدمة في تطبيقات الجامعة.
٢. ضمان حماية السرية وملائمة البيانات والمعلومات ودقتها وتوافرها وذلك وفقاً للسياسات والإجراءات التنظيمية ذات العلاقة.
٣. مواءمة متطلبات الأمن السيبراني المتعلقة بإدارة هويات الدخول والصلاحيات في النظام .
٤. دور النظام الآلي في تعزيز تجربة المستخدم وتلبية الاحتياجات البحثية .
٥. توفير البنية التحتية السحابية التي تمكن المكتبات الأكاديمية من تلبية تطلعات المستخدمين من الخدمات الرقمية.
٦. انشاء وتطوير روبوتات الدردشة التي تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي تسمح بالتخاطب والرد على أسئلة واستفسارات المستخدمين .
٧. أتمتة الأعمال الفنية في المكتبة من خلال إدارة بيانات مصادر المعلومات وإدارة التقارير التي تساعد في عملية اتخاذ القرار .
٨. إمكانية التكامل مع الفهارس المحلية والعالمية .

تكريم المشاركين في ورشة مستقبل المعلومات والأنظمة السحابية:

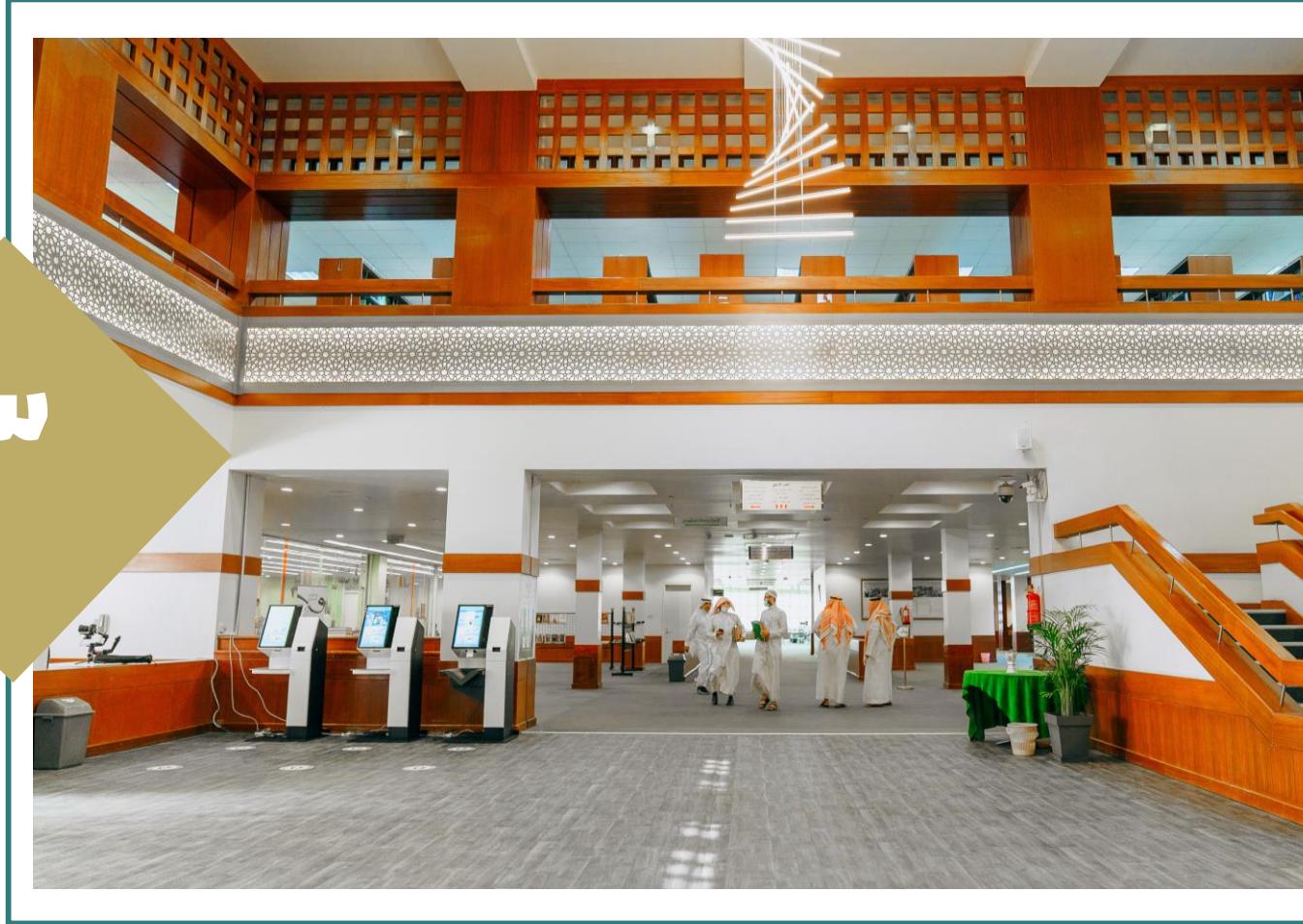
كرم سعادة عميد شؤون المكتبات المشاركين في تنظيم ورشة مستقبل المعلومات والأنظمة السحابية نظير جهودهم المتميزة في اعداد وتنظيم الورشة .

اجتماعات اللجان التنظيمية

عقدت العمادة العديد من الاجتماعات اللجان التنظيمية لورش وفعاليات العمادة لوضع الخطط التنفيذية لكل منها، وذلك مع فرق العمل ومع الجهات المشاركة ذات العلاقة (حضورياً - عن بعد) للتخطيط وضمان كفاءة التنفيذ والمتابعة والتقييم.

منظومة خدمات المعلومات

٣



قدمت العمادة العديد من الخدمات الداخلية التي تسهم في تنمية مهارات وقدرات المنسوبين في الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وطلبة وموظفين والتي تدعم عملية البحث العلمي، والخدمات الإلكترونية من خلال موقع العمادة الذي يتميز بسهولة النفاذ الذاتي والوصول لمصادر المعلومات، وخدمة أسأل أخصائي المعلومات للرد على الاستفسارات والدعم الفني للخدمات، والتطوير المستمر لصفحة العمادة على موقع الجامعة، والتحديث والتطوير المستمر لنظام إدارة المكتبات السيرا الذي يضمن جودة وكفاءة النفاذ الذاتي للمستخدمين، ومن هذه الخدمات:

الدورات التدريبية

قدمت عمادة شؤون المكتبات دورات تدريبية حضوريا وعن بعد خلال العام ٢٠٢١ استهدفت طلاب وطالبات جامعة أم القرى وأعضاء هيئة التدريس للتعريف بخدمات المكتبة وطرق البحث في قواعد المعلومات:

دورة تدريبية بعنوان (خدمات المعلومات) لمنسوبات كلية الحاسب بالقنفذة.

دورة تدريبية بعنوان (خدمات المعلومات) لمنسوبي كلية الدراسات القضائية والأنظمة

برنامج تعريفي بخدمات المكتبة لطالبات الدراسات العليا بقسم العقيدة.

دورة تدريبية بعنوان (مهارات استخدام قواعد المعلومات) لطلبة الدراسات العليا بقسم الدعوة والثقافة الإسلامية

ورشة عمل تدريبية عن استخدام قاعدة بيانات Nano بالتعاون مع المكتبة الرقمية السعودية.

دورة تدريبية بعنوان (آلية البحث في قواعد المعلومات) بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.

دورة تدريبية بعنوان (مهارات البحث الموثق) لطلاب وطالبات جامعة أم القرى

دورة تدريبية بعنوان (التعريف بخدمات المكتبة وطرق الاستفادة منها) ضمن اللقاء السنوي بقسم التربية الإسلامية والمقارنة.

دورة تدريبية بعنوان (خدمات المعلومات) لطلاب وطالبات جامعة أم القرى

دورة تدريبية بعنوان (خدمات المعلومات) لجميع طلاب وطالبات جامعة أم القرى.

الجولات التعريفية

قدمت عمادة شؤون المكتبات جولات تعريفية خلال العام ٢٠٢١ استهدفت بعض جهات جامعة أم القرى للتعريف بأقسام المكتبة والخدمات التي تقدمها وطريقة ترتيب الكتب وكيفية البحث في الفهرس الآلي للمكتبة ونبذة عن قواعد المعلومات موضحة في الجدول:

الجهة	التاريخ	الزمن	العدد
معهد اللغة لغير الناطقين	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١٢ إلى ١٠	٢٥
مركز اللغة الإنجليزية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	٨:٣٠ إلى ٩:٣٠	١٠
مركز اللغة الإنجليزية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١٢ إلى ١٠	١٢
مركز اللغة الإنجليزية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١١ إلى ١١	١١
مركز اللغة الإنجليزية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١١ إلى ١١	١٢
مركز اللغة الإنجليزية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١١ إلى ١١	١٠
الدعوة والثقافة الإسلامية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١٢ إلى ١٠	٢٥
الدعوة والثقافة الإسلامية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	٢ إلى ١٢	٢٨
الدعوة والثقافة الإسلامية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	١٢ إلى ١٠	٤٦
الدعوة والثقافة الإسلامية	١٤٤٣/٤/٥ هـ	٢ إلى ١٢	٣٦

تدريب منسوبي المكتبات الفرعية

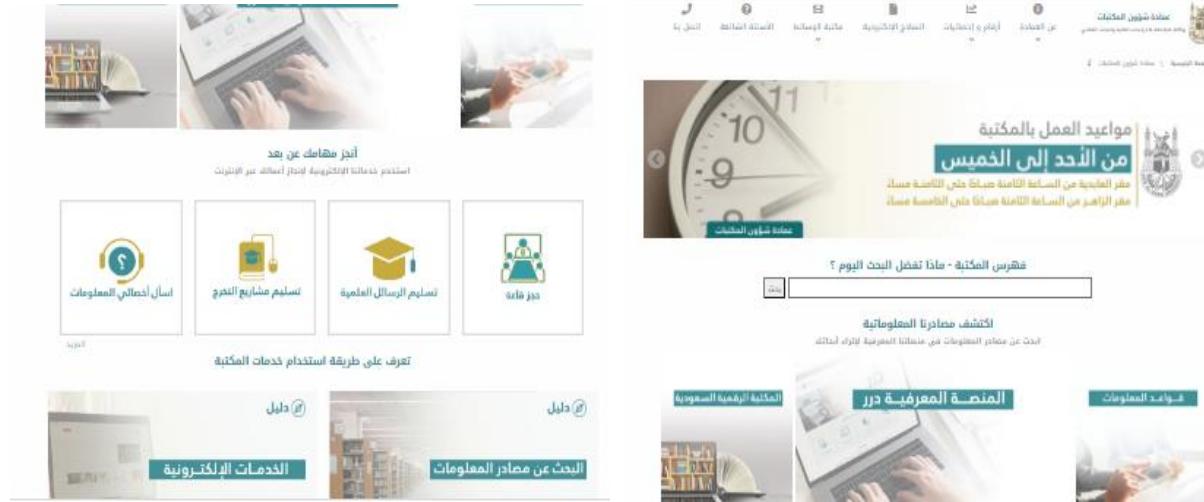
تشرف العمادة فنياً على المكتبات الفرعية وتقدم البرامج التدريبية المختلفة للمستخدمين والمنسوبين وقد قدمت العمادة برنامجاً تدريبياً لمنسوبي ومنسوبات مكتبة الجموم للتعريف بخدمات وأقسام المكتبة تفعيلاً لدورها في دعم المكتبات الفرعية.

الإحصائيات للخدمات

٤

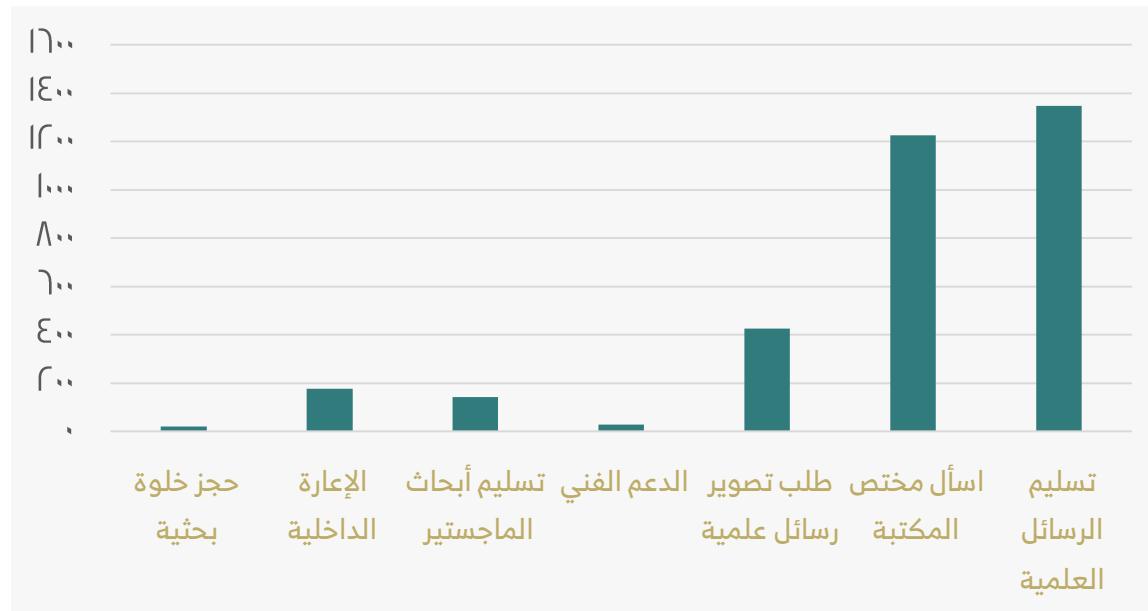


إحصائية زوار موقع عمادة شؤون المكتبات



عدد الدول 	إجمالي عدد الزوار 
١٢١	١٢٧٨٥٥
عدد لغات الزوار 	عدد الصفحات المشاهدة 
١٥٦	٩٢٦٧٤١

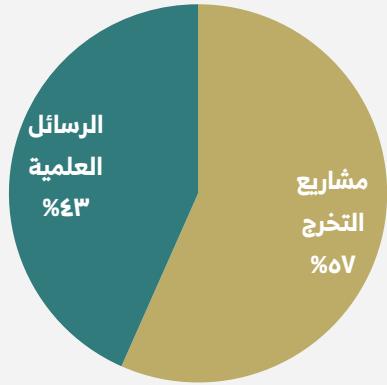
إحصائية استخدام الخدمات الإلكترونية



القسم	عدد التذاكر	نسبة الاغلاق
حجز خلوة بحثية	٢٠	١٠٠%
الإعارة الداخلية	١٧٦	١٠٠%
تسليم أبحاث الماجستير	١٤٣	١٠٠%
الدعم الفني	٢٨٠	١٠٠%
طلب تصوير صفحات رسائل علمية	٤٢٦	١٠٠%
اسأل مختص المكتبة	١٢٢٥	١٠٠%
نموذج تسليم رسالة علمية	١٣٤٨	٩٩,٩٢٥٨%
المجموع	٣٦١٨	٩٩,٩٧٢٤%

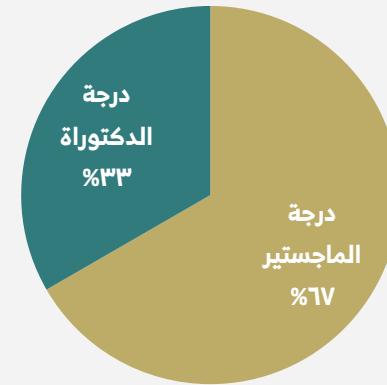
إحصائية استلام الرسائل العلمية

إجمالي عدد مشاريع التخرج



٧٢٩

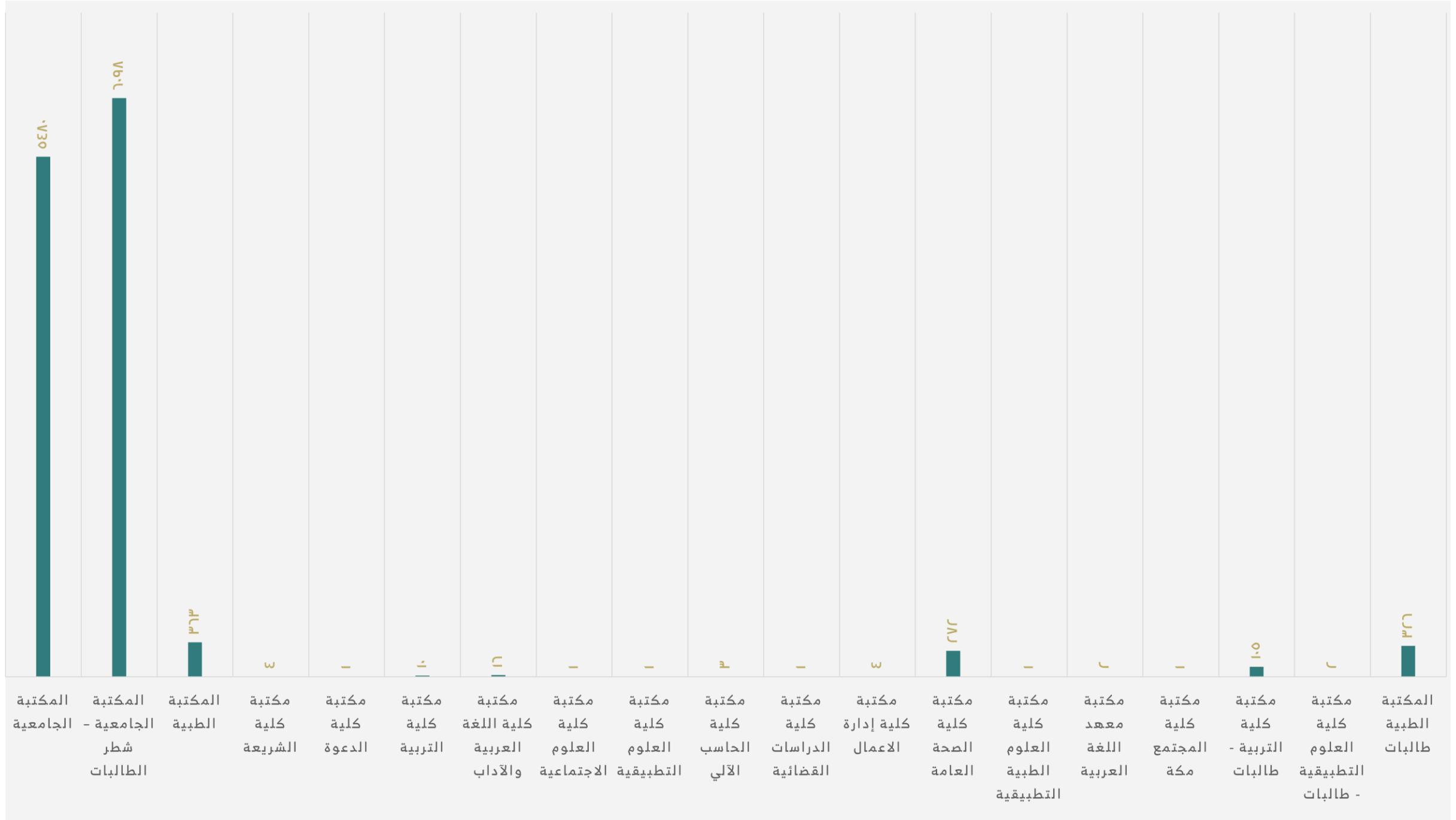
إجمالي عدد الرسائل العلمية



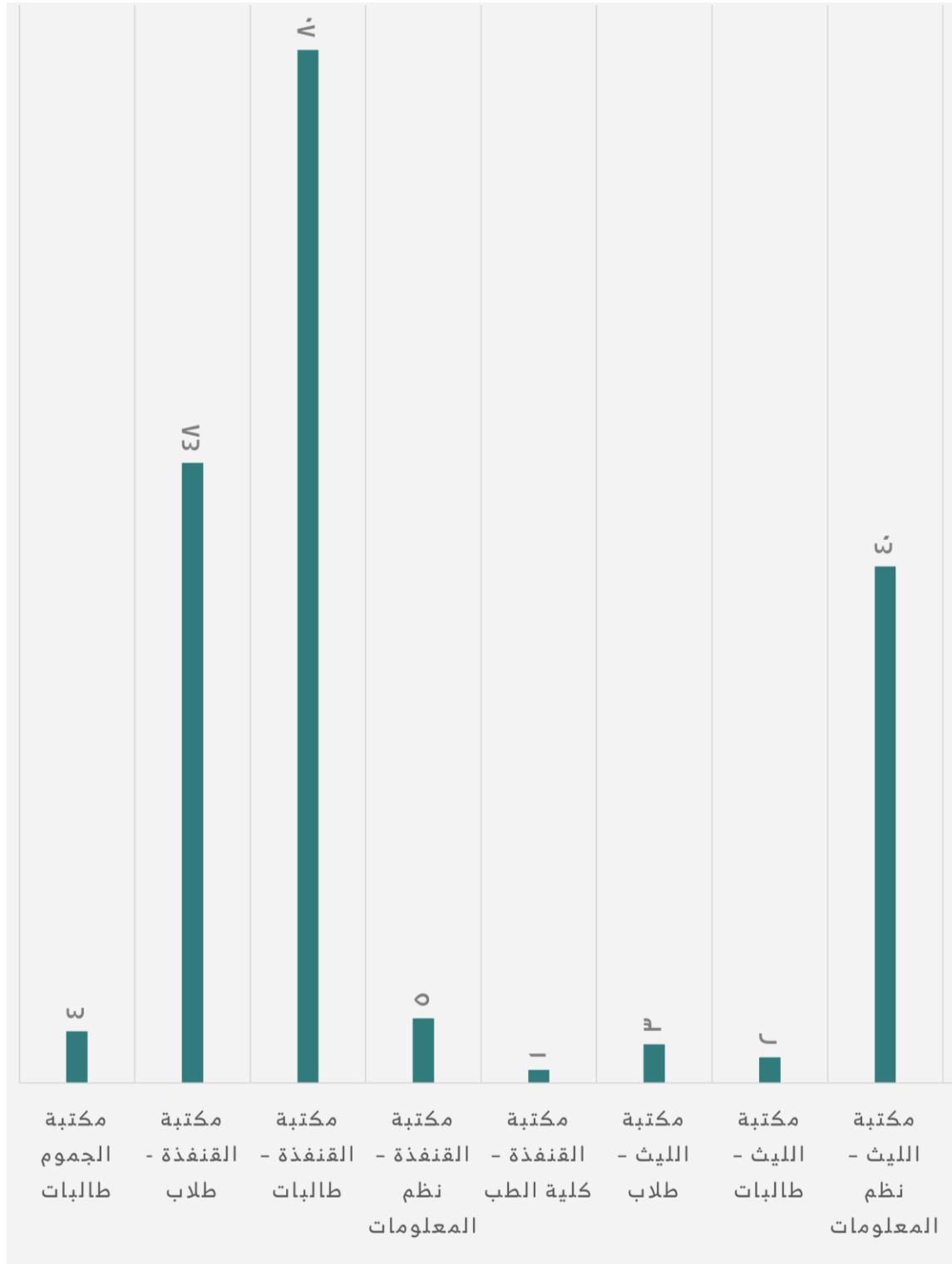
٥٥٨



احصائية الكتب المعارة وفق المكتبات الفرعية



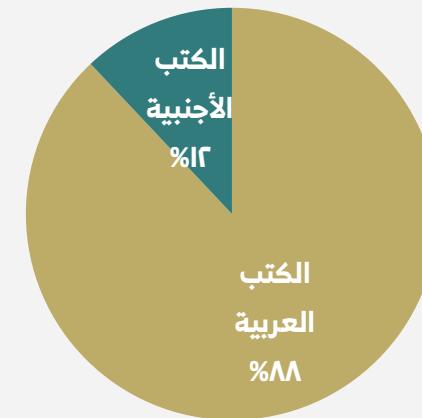
احصائية الكتب المعارة وفق المكتبات الفرعية



إجمالي عدد الأوعية المعارة لعام ٢٠٢١



عدد الكتب الأجنبية والعربية المعارة لعام ٢٠٢١



مشاركات العمادة المجتمعية لتفعيل دورها المعرفي

٥



تشارك العمادة سنوياً في الاحتفال بالمناسبات المحلية والعالمية على مستوى الجامعة وتضمنت المشاركات في:

اليوم الوطني ٩١ تحت شعار (هي لنا دار)

دشن سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي فعاليات اليوم الوطني السعودي ٩١ بمكتبة الملك عبد الله الجامعية والتي استمرت ٣ أيام وتضمنت:

معرض "علمنا هو عمارنا"

معرض لمصادر المعلومات تم من خلاله استعراض أهم الكتب التي تناولت تاريخ المملكة العربية السعودية وتاريخ قاداتها.

٩١ كتاب مهداه للزوار

خصت عمادة شؤون المكتبات ٩١ كتاب يومياً للإهداء من مقتنياتها خلال فترة الفعالية.

مسابقة "فكر طموح"

أقامت عمادة شؤون المكتبات مسابقة تهدف لجمع الإنتاج الفكري الوطني لإبراز دورها في تحقيق الانتماء والولاء للوطن.

صور لفعالية اليوم الوطني المقامة بالعمادة



الأيام العالمية

- **اليوم العالمي للغة العربية**
طلاب معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى بعضون تجاربهم في تعلم اللغة العربية في عمادة شؤون المكتبات.
- **اليوم العالمي للملكية الفكرية**
اعدت عمادة شؤون المكتبات انفوجرافيك يعرض المصنفات والأعمال المحمية بنظام حقوق المؤلف.
- **اليوم العالمي للكتاب**
اعدت عمادة شؤون المكتبات انفوجرافيك يشرح ٦ خطوات أساسية لتأليف كتاب.
- **يوم المخطوط العربي**
اعدت عمادة شؤون المكتبات انفوجرافيك عن محتويات متحف المخطوطات.
- **يوم السعادة العالمي**
اعدت عمادة شؤون المكتبات انفوجرافيك خطوات بسيطة لحياة سعيدة.
- **يوم المرأة العالمي**
اعدت عمادة شؤون المكتبات لقاء بعنوان "ملهمة: تزامنا مع يوم المرأة العالمي بتاريخ ١٤٤٢/٧/٢٥هـ واستضافت به سعادة الدكتورة أفنان تلمساني لتتحدث عن تجربة الحصول على درجة أستاذ دكتور في الفقه في المدة المحددة كحد أدنى للحصول عليها، والدكتورة آلاء منشي وتجربتها في النشر العلمي في مجلة نيتشر البريطانية.
- **اليوم العالمي للمعلم**
المعلمون هم صناع الفكر وبناء الإنسان .
- **اليوم العالمي للشعر**
الشعر صناعة لغوية للتعبير عن ذاتنا وإنسانيتنا.

ملتقى المستجدين

تشارك العمادة سنوياً في ملتقى المستجدين للتعريف بخدمات العمادة، وحصلت على شهادة شكر وتقدير نظير مشاركتها الفاعلة في الملتقى، كما استقبلت عمادة شؤون المكتبات طلاب وطالبات الجامعة المستجدين في الأسبوع الدراسي الأول وذلك بإقامة جولات تعريفية لمرافق المكتبة وخدماتها وسط اجراءات احترازية لضمان سلامتهم . متمنين لهم عامًا دراسيًا مكللاً بالنجاح

المؤتمر السنوي للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات

في ظل مواكبة التطورات ومعرفة التطلعات الحديثة في مجال المكتبات شارك عميد شؤون المكتبات أ.د خالد معتوق بإدارة إحدى جلسات المؤتمر السنوي الثاني والثلاثون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات تحت عنوان (مستقبل مؤسسات المعلومات العربية في ظل التقنيات الذكية "رؤية استراتيجية ٢٠٥٠") المنعقد بتاريخ ١٥-١٦/١٢/٢٠٢١ في القاهرة.

تكريم المنسوبين في العمادة

كرم سعادة عميد شؤون المكتبات بعض المنسوبين نظير جهودهم في تقديم الخدمات للمستفيدين وهم:

- مسؤول الأمن بالعمادة بالمكتبة الأستاذ معيض الدعدي، وذلك لتعاونه مع المراجعين والباحثين، ومساعدتهم في استعارة الكتب، والرد على استفساراتهم ، ومراقبة الدخول والخروج للطلاب، وحرصه على تطبيق الإجراءات الاحترازية، والتأكد من وجود تطبيق "توكلنا" لتسجيل دخوله بواسطة التطبيق، حرصاً على سلامة الموجودين بالمكتبة.
- الأستاذ أحمد يحيى أبو علي، وذلك لجهوده في تهيئة الأماكن وتنظيمها للزوار، ولتعاونه مع زملائه في تلبية احتياجاتهم.

صور





البعد الثاني:

مصادر المعرفة وفقاً للتطلعات

استحداث مبادرات ومشاريع تخدم التطورات المعرفية في المكتبات الأكاديمية



لتعزيز دور العمادة في دعم العملية التعليمية والبحثية وتحقيق الهدف الثاني للعمادة المتمثل في تحسين تنمية مصادر المعلومات بفاعلية تتوافق مع احتياجات وتطلعات المستفيدين قدمت العمادة العديد من الإجراءات الفنية لتنمية المجموعات الورقية والالكترونية بكفاءة وفعالية.

◆ استحداث مبادرات ومشاريع تخدم التطورات المعرفية في المكتبات الأكاديمية

حرصاً من عمادة شؤون المكتبات على المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي لو كالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي المتمثل في تطوير مخرجات البحث العلمي والدراسات العليا والأرتقاء ببيئة ومصادر المعرفة وضمن برنامجها بيئة ومصادر المعرفة قدمت العمادة مبادرات عديدة لدعم العملية التعليمية ومنظومة البحث العلمي بالجامعة وذلك من خلال العديد من المبادرات والمشاريع.

مبادرة واحدة أم القرى المعرفية

لحفظ الإنتاج الفكري لجامعة أم القرى من الرسائل والمجلات والابحاث العلمية وتقديم العديد من الخدمات البحثية للباحثين من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا والمساهمة في تنمية الموارد الذاتية للجامعة..

ويهدف المشروع الى:

- حفظ الإنتاج الفكري لجامعة ام القرى
- مكانة جامعة أم القرى العلمية
- زيادة في الإنتاج الفكري نتيجة العائد المالي في الاستثمار
- رفع معايير تصنيفات الجامعات للدلالة على البحث العلمي في الجامعات.
- تقييم جودة الأبحاث من خلال النشر للأبحاث في المجلات العلمية.
- زيادة الاستشهاد المرجعي للأبحاث المنشورة بجامعة ام القرى.

اجتماعات مبادرة واحدة أم القرى المعرفية:

عقدت العمادة العديد من الاجتماعات مع عدد من الجهات المعنية للتعريف واعتماد مشروع منصة واحدة ام القرى المعرفية.



مشروع تعشيب مكتبة الملك عبد الله الجامعية بشطر الطالبات بالزاهر

وحرصاً من العمادة على تسهيل وصول المستخدمين لمصادر المعلومات في المكتبة تم اعداد مشروعات التعشيب والدمج للمصادر وتم البدء في المشروع شهر ربيع أول /١٤٤٣ وجاري العمل عليه

خطة دمج المراجع مع مصادر المعلومات

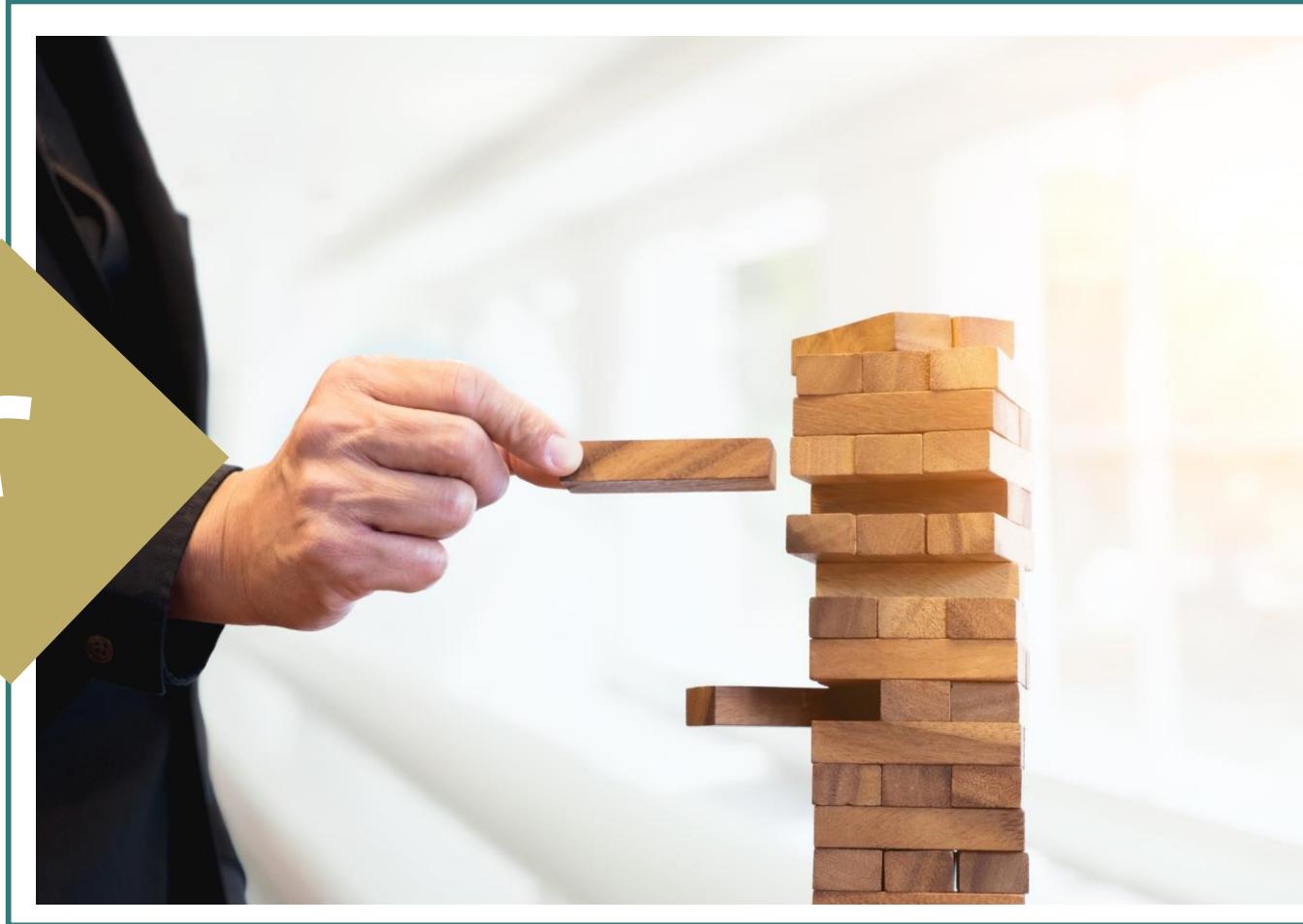
تم الانتهاء من دمج المراجع مع مصادر المعلومات بمكتبة الملك عبد الله الجامعية بشطر الطالبات.

الانتهاء من مشروع تعشيب الدوريات

انتهت عمادة شؤون المكتبات من مشروع تعشيب الدوريات واعادة تنظيمها وترتيبها في مكان أقرب للمستخدمين بعمادة شؤون المكتبات بشطر الطالبات.

مشاركات العمادة لتنمية مصادرها المعرفية

٢



مشاركات العمادة لتنمية مصادرها المعرفية

معارض الكتب المحلية والدولية

لضمان كفاءة مصادر المعلومات تسعى العمادة لتنمية مجموعاتها بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين عبر المشاركة في معارض الكتب المحلية، حيث قامت عمادة شؤون المكتبات بزيارة معرض الرياض الدولي للكتاب، بوفد من منسوبيها، وذلك بغرض الاطلاع على أحدث الإنتاج الفكري، والاتصال المباشر مع مختلف دور النشر المحلية والإقليمية والدولية وكانت تلك الزيارة أيضاً لعقد الشراكات التعاونية بما يحقق أهدافها في تنمية مصادر المعلومات الورقية والإلكترونية والتفاعلية وإتاحتها للمستفيدين.

المشاركة في ندوة "معا من أجلها":

شاركت وكالة عمادة شؤون المكتبات للتطوير والجودة الدكتورة نجوى بنت حسين سمرقندي ضمن ندوة معاً #من أجلها تحت عنوان (مصادر المعلومات المتاحة في التوعية للحد من أضرار العنف ضد المرأة) وتم استعراض مصادر المعلومات في هذا المجال.

ملتقى ومعرض "رحلة الإعاقة من التشخيص للتوظيف"

شاركت عمادة شؤون المكتبات في الملتقى للتعريف بخدمات ومصادر المعلومات للمكفوفين المتوفرة لدى العمادة، حيث تم عرض مصادر معلومات مطبوعة بطريقة برايل، كما تم عرض مرئي لجميع الخدمات التي تقدمها المكتبة لهذه الفئة، وتم تكريم عمادة شؤون المكتبات من قبل سعادة رئيس الجامعة نظير المشاركة الفاعلة في الملتقى.

حملة التثقيف بأضرار المخدرات

ضمن الحملة التوعوية بأضرار المخدرات التي تنظمها جامعة أم القرى أقامت عمادة شؤون المكتبات ركن توعوي يضم مجموعة من مصادر المعلومات تناولت موضوعات تتعلق بالتوعية عن أضرار المخدرات وطرق الوقاية منها .

صور الحملات والمعارض المنفذة من قبل العمادة



اشتراكات العمادة في قواعد المعلومات والورش التعريفية لها

٣



◆ اشتراكات العمادة في قواعد المعلومات والورش التعريفية لها

قواعد المعلومات

لدعم منظومة البحث العلمي بالجامعة تسعى العمادة بصفة دورية لمتابعة وتجديد اشتراكات قواعد المعلومات التي تهتم الباحثين من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا من خلال:

١. الاشتراك بقاعدة المعلومات (المحامون العرب) التي تحتوي على:

٢. قاعدة معلومات محامو المملكة - قاعدة المعلومات والمعاهدات الدولية - خدمة الأسانيد القضائية

٣. إتاحة مجلات أكسفورد والتي تحتوي على ٣٦٨ مجلة موثقة تضم موضوعات الطب وعلوم الحياة والعلوم الإنسانية والاجتماعية والرياضيات والعلوم الفيزيائية والقانون

٤. إتاحة قاعدة معلومات Jove الخاصة بمصادر المعلومات التفاعلية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وذلك لدعم العملية التعليمية والبحث العلمي للتخصصات العلمية خلال الفصل الدراسي الأول من العام ١٤٤٣هـ.

٥. التوسع في الاشتراك الحالي مع قواعد معلومات دار المنظومة، وذلك بإضافة قاعدة العلوم الإنسانية ((HumanIndex، وقاعدة الرسائل الجامعية (Dissertations).

٦. إتاحة الدخول لقواعد المعلومات التابعة لقاعدة دار المنظومة.

الورشة التعريفية للمنصة التفاعلية لمصادر المعلومات "JOVE"

قدمت العمادة ورش تعريفية للمنصة التفاعلية لمصادر المعلومات "JOVE" لدورها الفعال في إتاحة المصادر التفاعلية، حيث تم تقديم ورشتين حضورياً بتاريخ ١٠/٩/٢٠٢١م وعن بعد بتاريخ ٢٩/٩/٢٠٢١م والتي تم الاشتراك بها خلال فترة محددة، واستهدفت الورشة أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من عمداء ووكلاء ووكيلات الكليات ورؤساء الأقسام المعنية، وتضمنت الورشة التعريف بالمنصة التفاعلية لمصادر المعلومات ومناقشة الأسئلة والاستفسارات وتقييم الورشة.

إحصاءات مصادر المعلومات

٤

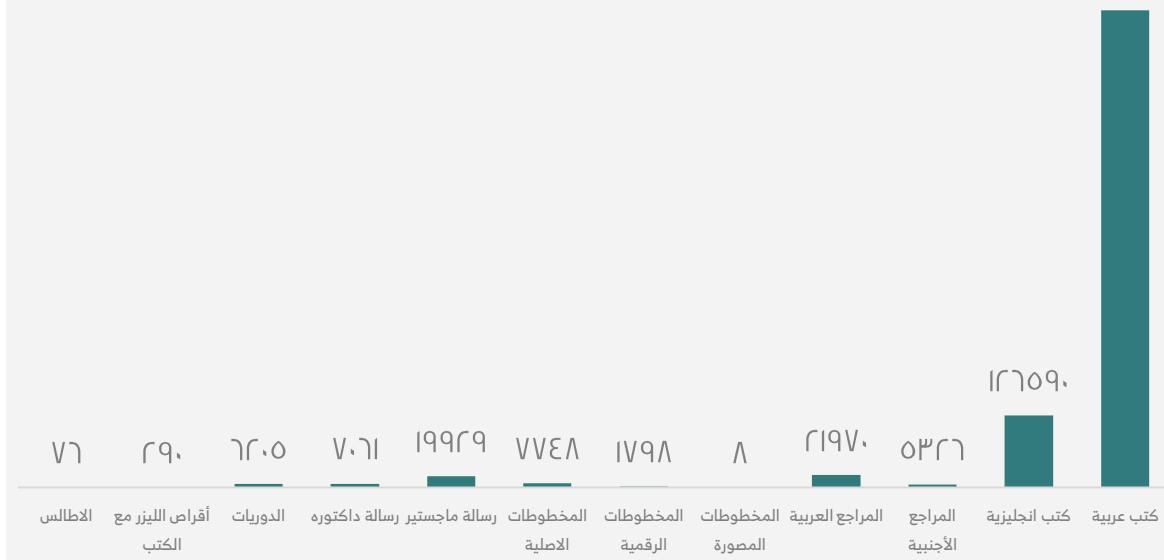


إحصاءات مصادر المعلومات



إجمالي المقتنيات حسب نوع الوعاء

٨٣٦٤٢٧



إجمالي عدد الكتب في المكتبة الجامعية ومكتبة الطالبات


٨٠٠٤٨٢

إجمالي عدد الأوعية المضافة لعام ٢٠٢١

٨٠٤	٢٣٢٤	المكتبة الجامعية
٤٣٥	١٣٨٧	المكتبة الجامعية - طالبات
أجنبية	عربية	

إجمالي عدد الأوعية في كل مكتبة

المكتبات المركزية

مقر الزاهر 226,657



مقر العابدية 573,825



مكتبة الملك عبدالله الجامعية

مكتبات العمادات والمعاهد

معهد المخطوطات



186 وعاء معلومات

عمادة السنة التحضيرية



9 وعاء معلومات

عمادة التعليم الإلكتروني



3 وعاء معلومات

عمادة البحث العلمي



3761 وعاء معلومات

معهد اللغة العربية



2891 وعاء معلومات

معهد الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر



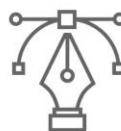
257 وعاء معلومات

معهد أبحاث الحج والعمرة



3583 وعاء معلومات

مكتبات الكليات

<p>كلية الدراسات القضائية والأنظمة 7,928 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية إدارة الأعمال 3,232 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية الدعوة وأصول الدين 19,783 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية الشريعة والدراسات الإسلامية 18,431 وعاء معلومات</p> 
<p>كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات 5,494 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية الهندسة والعمارة الإسلامية 8,076 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية العلوم التطبيقية 10,465 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية العلوم الاقتصادية والمالية والإسلامية 1,244 وعاء معلومات</p> 
<p>كلية طب الأسنان 89 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية العلوم الطبية التطبيقية 1,996 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية الطب 17,669 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية 2,077 وعاء معلومات</p> 
<p>كلية اللغة العربية 15,336 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية التربية 5,971 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية التمريض 66 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية الصيدلة 379 وعاء معلومات</p> 
<p>كلية التصميم 2,428 وعاء معلومات</p> 	<p>كلية العلوم الاجتماعية 9,605 وعاء معلومات</p> 	<p>الكلية التطبيقية 5,233 وعاء معلومات</p> 	

مكتبات كليات الفروع

كلية الليث
وعاء معلومات **32,948**

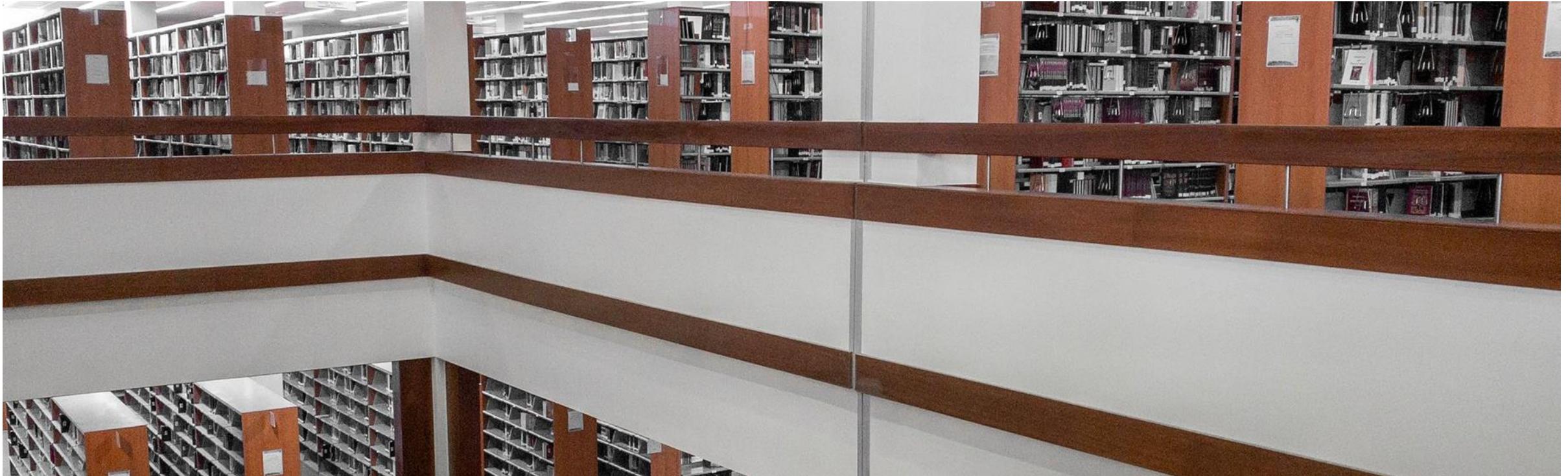
1,181 العلوم الطبية
659 الهندسة

كلية القنفذة
وعاء معلومات **51,720**

2,112 تقنية المعلومات
1,593 الطب
2,713 العلوم الطبية

كلية أضم
وعاء معلومات **4,366**

كلية الجموم
وعاء معلومات **25,306**



إجمالي عدد قواعد المعلومات

عدد الكتب الإلكترونية ٣١٦٢٧٣	عدد المجلات العلمية ٤٧٢٧٥	عدد قواعد المعلومات ٧٠
---------------------------------	------------------------------	---------------------------

عن العمادة | أرقام و إحصائيات | النماذج الإلكترونية | مكتبة الوسائط | الأسئلة الشائعة | اتصل بنا

عمادة شؤون المكتبات
وإدارة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الصفحة الرئيسية | عمادة شؤون المكتبات

قواعد المعلومات

2022/02/18 - 1443/07/15

☆ f t



المكتبة الرقمية السعودية
Saudi Digital Library

انقر على الصورة للدخول إلى المكتبة الرقمية السعودية

EndNote

UpToDate

Lexicomp

هنا مصدر معلومات يعني

قواعد المعلومات

- الصفحة الرئيسية لقواعد المعلومات
- برنامج EndNote
- عن قواعد المعلومات
- برامج البحث والاستشهاد
- خدمة Refworks للاستشهادات البحثية
- خدمة الأسانيد القضائية
- الأدلة والإرشادات
- الدورات التدريبية على Youtube
- الدورات التدريبية
- حل مشكلة تصفح المكتبة الرقمية السعودية
- الدعم الفني

إحصائية المنصة المعرفية درر

لعرض الإنتاج الفكري من الرسائل العلمية والمخطوطات والمقالات العلمية

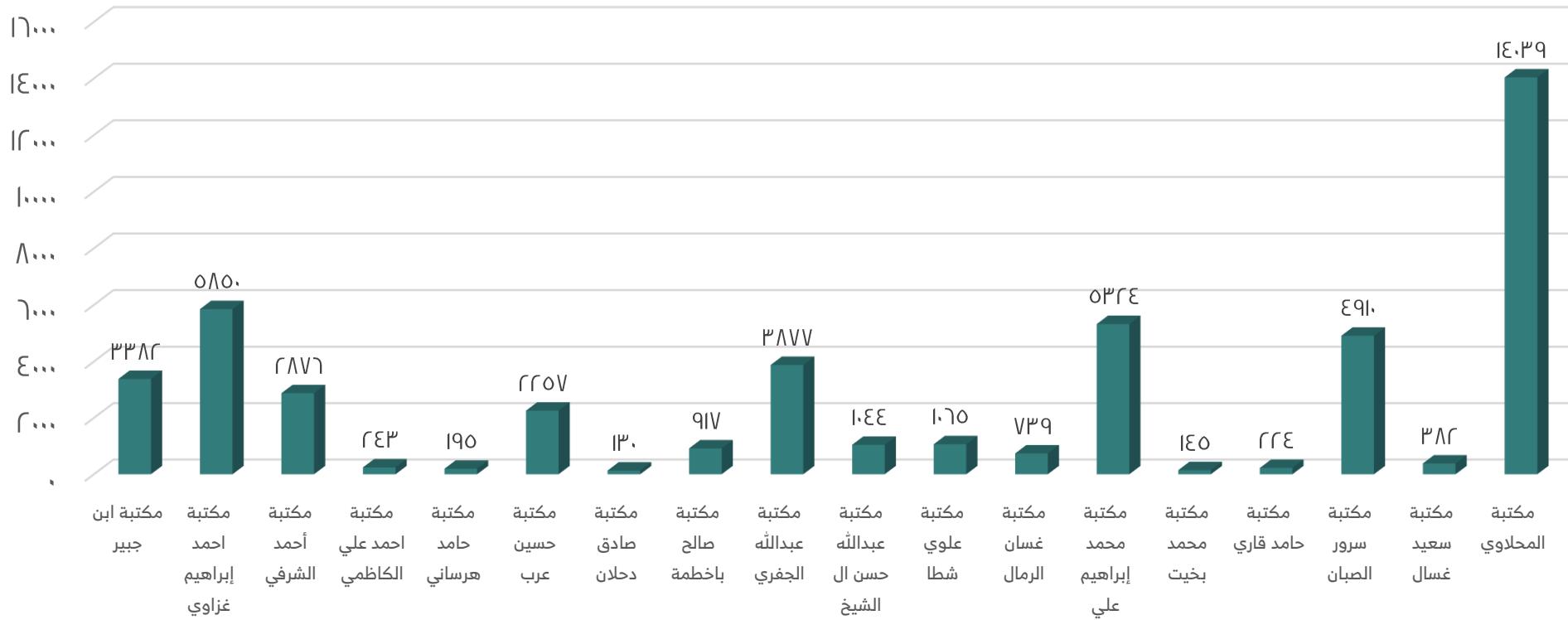
عدد أبحاث معهد خادم الحرمين الشريفين ٧٩١	عدد المخطوطات ١٢,١١٦	عدد المقالات العلمية ٨٧٢	عدد الرسائل العلمية ١٤,٣٧٤
---	-------------------------	-----------------------------	-------------------------------

إحصائيات زوار المنصة المعرفية درر

عدد لغات الزوار ٣٢١	عدد الصفحات المشاهدة ١,٠٦٩٩٣٤	عدد الدول ١٥٤	عدد الزوار ٢٠٢,١١٤
------------------------	----------------------------------	------------------	-----------------------



إحصائيات المكتبات الخاصة



الإجمالي



٤٧٥٩٩



البعء الثالث:

الشراكة المعرفية الرائدة



تسعى عمادة شؤون المكتبات لعقد العديد من الشراكات والاتفاقيات لتطوير منظومة خدمات المستخدمين وتقديم الفرص التطوعية لدعم دورها الفعال في المسؤولية المجتمعية ولتحقيق الهدف الاستراتيجي الثالث للعمادة المتمثل في تحقيق التميز المعرفي من خلال التعاون والتكامل مع الجهات لتفعيل الاستثمارات والشراكات الفعالة.

الاجتماعات التطويرية مع الجهات ذات العلاقة

عقدت عمادة شؤون المكتبات العديد من الاجتماعات مع الجهات المعنية لعمل الشراكات المختلفة لتحقيق التميز المعرفي وتمثلت في:

• اجتماع مع المشرف العام لإدارة الاستثمار ونائبته:

استقبل عميد شؤون المكتبات المشرف العام على إدارة الاستثمار المهندس ا. احمد الصائغ ونائبته د. افنان حياه لتأسيس استثمارات لعمادة شؤون المكتبات للارتقاء بالخدمات المقدمة للمستخدمين.

• اجتماع مع المشرف العام على ادارة التطوع لمناقشة الفرص التطوعية في العمادة:

استقبلت عمادة شؤون المكتبات المشرف العام على إدارة التطوع د. سميح شرف لمناقشة الفرص التطوعية التي تساعد العمادة على تقديم المشاركة المجتمعية.

• شراكة التعاون بين عمادة شؤون المكتبات وشركة نسيج :

في إطار التعاون والشراكة بين عمادة شؤون المكتبات وشركة نسيج، استقبلت العمادة م.عبدالله الطريفي نائب رئيس الشركة ومرافقيه. وكان في استقباله سعادة الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق عميد شؤون المكتبات، ومرافقيه.

• اجتماع مع سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة:

استقبل سعادة عميد شؤون المكتبات أ.د. خالد بن سليمان معتوق، سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة الدكتور تركي بن سليمان العمرو، للاتفاق على التعاون في إعداد منصة رقمية.

اجتماعات العمادة مع الجهات ذات العلاقة



المشاركات في الورش والزيارات الفاعلة

• مشاركة عميد شؤون المكتبات في ورشة استثمار البيانات في مجال الوثائق والمخطوطات:

شاركت عمادة شؤون المكتبات في فعاليات ورشة العمل بعنوان "استثمار البيانات في مجال الوثائق والمخطوطات"، والمقامة بشركة وادي مكة للتقنية، والمنعقدة بتاريخ ٢٩ - ٨ - ٤٤٢هـ الموافق ١١ - ٤ - ٢٠٢١م، وذلك بحضور كل من: عميد شؤون المكتبات سعادة الأستاذ الدكتور خالد معتوق، ورئيس قسم المخطوطات سعادة الأستاذ وائل عادل، ورئيس قسم الخدمات الإلكترونية سعادة الأستاذ عبد الله السليمان.

• مشاركة عميد شؤون المكتبات ومدير المكتبة لزيارة معرض السلام عليك أيها النبي:

شارك سعادة عميد شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق، وعميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة سعادة الدكتور تركي بن سليمان العمرو، وعميد كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات سعادة الدكتور سعود العتيبي، وسعادة رئيس قيم البحوث بالمعهد الدكتور عثمان قزاز، ومدير المكتبة الأستاذ عبد الله السليمان، زيارة "معرض مشروع السلام عليك أيها النبي". وكان في استقبالهم المشرف العام على المعرض سعادة الدكتور ناصر مسفر الزهراني، وفي نهاية الزيارة سجل الجميع إعجابهم بما شاهدوه من إبداع في إبراز السيرة النبوية، مع التأكيد على أهمية التعاون بين جامعة أم القرى ومشروع "السلام عليك أيها النبي".

• مشاركة العمادة في معرض الأسبوع العالمي لريادة الأعمال بالغرفة التجارية:

شاركت جامعة أم القرى ممثلة بعمادة شؤون المكتبات في معرض الأسبوع العالمي لريادة الأعمال والذي تنظمه الغرفة التجارية بمكة المكرمة خلال الفترة ١٥-١٧ نوفمبر ٢٠٢١ حيث تمثلت مشاركة العمادة في عرض أهم مصادر المعلومات والخدمات التي تقدمها المكتبة والتي تدعم مجال ريادة الأعمال.

المشاركات في الورش والزيارات الفاعلة



استحداث وحدة التطوع بعمادة شؤون المكتبات

حرصاً من العمادة على المشاركة في المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي بالجامعة تم استحداث وحدة التطوع بالعمادة لتقديم الفرص التطوعية لأعمال المكتبات، وقد تم إطلاق ٣ فرص تطوعية خلال عام ٢٠٢١ تمثلت في:

• مكتبتي بلغات أخرى

ترجمة أدلة الجودة والخدمات الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات.

• تنظيم مصادر المعلومات

العمل على حصر وفرز المطبوعات الحكومية والمجلات العلمية المحكمة والغير محكمة واستبعاد المكرر منها.

• تدريب وتعريف الطلاب المستجدين

ويتم فيها عمل جولات تعريفية عن الخدمات التي تقدمها المكتبة والتدريب على استخدام جميع الخدمات.

الفرصة التطوعية	عدد الساعات	عدد المشرفات	عدد المشتركات	التخصصات والجهات المشاركة
مكتبتي بلغات أخرى	٤٠	١	٤	كلية التربية- كلية الدراسات الفضائية والأنظمة- كلية العلوم الاقتصادية والمالية الإسلامية- كلية العلوم الاجتماعية- كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات- كلية العلوم التطبيقية
تنظيم مصادر المعلومات	٤٠	١	١	كلية العلوم الاجتماعية
تدريب وتعريف الطلاب المستجدين	٤٠	١	١٤	كلية العلوم الاجتماعية- عمادة شؤون الطلاب- كلية إدارة الأعمال- وكالة المعهد العالي للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

حصول عمادة شؤون المكتبات على جائزة المركز الثالث للعمل التطوعي على مستوى الجامعة

حصلت عمادة شؤون المكتبات على المركز الثالث في مسار التطوع على مستوى الجامعة، وقد سلم سعادة رئيس الجامعة لعميد شؤون المكتبات أ.د. خالد معتوق جائزة المركز الثالث، وحصل كلاً من أ.عبدالله السليمان مدير المكتبة وأ.أحمد العمودي رئيس وحدة التطوع على شهادات تقدير لتنسيق المبادرات.

الفرص التطوعية بعمادة شؤون المكتبات

The image shows three identical promotional posters for volunteer opportunities at the library department. Each poster features the following information:

- Header:** عمادة شؤون المكتبات (Library Department), وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي (University Research and Postgraduate Studies Agency).
- Text:** بالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية (In cooperation with the Volunteer and Community Responsibility Management).
- Call to Action:** تعلن عن فرصة تطوعية بعنوان: (Announcing a volunteer opportunity titled:).
- Registration:** مكتبي بلغات أخرى (Other Language Office), ترجمة أدلة الوحدة والخدمات الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات (Translation of unit and digital services manual for the library department).
- Registration Link:** <https://uq.sa/7W0wNr>
- Target Audience:** الفئة المستهدفة (Target Audience): طلاب - موظفات (Students - Staff), أعضاء هيئة تدريس (أعضاء هيئة تدريس) (Faculty Members).
- Location:** موقع التطوع (Volunteer Location): حضوريا (حضوريا) (On-site).
- Duration:** مدة التطوع (Volunteer Duration): ٤ ساعة تطوعية (4 hours of volunteer work).

حصول عمادة شؤون المكتبات على جائزة المركز الثالث للعمل التطوعي



الزيارات التعاونية للعمادة

وإيماناً من العمادة لدور تطوير وتبادل الخبرات لمنسوبي عمادة شؤون المكتبات فقد تم التنسيق للعديد من الزيارات والدورات التدريبية للمنسوبين.

• الزيارات الخارجية لمنسوبي العمادة:

• زيارة مكتبة جامعة الملك عبد العزيز

قام وفد من عمادة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى بزيارة لمكتبة جامعة الملك عبد العزيز بتاريخ ٣٠ / ٩ / ٢٠٢١ م وهدفت الزيارة إلى تبادل الخبرات بين العمادتين والتعرف على النظام المستخدم في إدارة المكتبات في مكتبة جامعة المؤسس (السيمفوني) والخدمات المقدمة والفعاليات والأنشطة التي تقام خلال العام الدراسي، وملفات الجودة ومؤشرات الأداء، وتضمنت الزيارة جولة تعريفية على مرافق وأقسام مكتبة جامعة المؤسس، وتم الخروج بعدد من التوصيات بعد الزيارة للتطوير في مجال الفعاليات والأنشطة والدورات التدريبية والخدمات الداخلية والالكترونية.

• زيارة مكتبة جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية

قام وفد من عمادة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى بزيارة لمكتبة وجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية (KAUST) بتاريخ ١٧ / ١١ / ٢٠٢١ م وهدفت الزيارة إلى تبادل الخبرات بين المكتبتين والتعرف على النظام المستخدم في إدارة المكتبات في مكتبة جامعة كاوست (KOHA) والخدمات المقدمة والفعاليات والأنشطة التي تقام خلال العام الدراسي، وتضمنت الزيارة على جولة تعريفية بأقسام المكتبة وعرض تقديمي عن المكتبة والبرامج المستخدمة فيها، والخدمات الرقمية (الحفظ الرقمي والمستودع الرقمي)، وانتهت الزيارة بجلسة حوارية تعريفية بالخدمات بين منسوبي المكتبتين، وتم الخروج بعدد من التوصيات بعد هذه الزيارة شملت مجالات منظومة العمل والخدمات المقدمة والسياسات، وسبل التعاون بين المكتبتين.

الزيارات الخارجية لمنسوبي العمادة



الزيارات التعاونية للعمادة

• الزيارات الخاصة بعمادة شؤون المكتبات:

• زيارات تفقدية وتعاونية لعمادة شؤون المكتبات:

ضمن جولاته التفقدية، قام رئيس الجامعة أ.د. معدي بن محمد آل مذهب، بجولة ميدانية لمكتبة الملك عبد الله الجامعية، تفقد خلالها سير العملية التعليمية بمناسبة بدء الفصل الدراسي الأول لعام ١٤٤٣هـ.

• الزيارة التفقدية للمشرف العام على إدارة المشاريع د. محمد الحازمي لعمادة شؤون المكتبات .

• زيارة المهندس أمين يماني المدير التنفيذي لشركة وادي مكة لتأسيس مبادرة شراكة وتعاون بين العمادة ووادي مكة.

• زيارة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي د. فهد الزهراني لعمادة شؤون المكتبات .

• زيارة عميدة كلية الصيدلة لعمادة شؤون المكتبات لتقديم فكره للكتب التفاعلية للطلاب من المكتبة.

• زيارات سعادة عميد شؤون المكتبات:

• زيارة عميد شؤون المكتبات لمعهد خرم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.

• زيارة عميد شؤون المكتبات لكلية الدراسات القضائية والأنظمة بهدف إعادة تأهيل مكتبة الكلية.

• زيارات متعددة لعميد شؤون المكتبات لمكتبة الملك عبد الله الجامعية بمقر الطالبات بالزاهر للوقوف على احتياجات المكتبة.

• زيارات الوفود لعمادة شؤون المكتبات:

• استقبلت عمادة شؤون المكتبات وفد اتحاد مدرسي اللغة العربية في إندونيسيا، حيث أخذ الوفد جولة تعريفية للمكتبة وجرى خلال الزيارة مناقشة سبل التعاون بين الطرفين.

• زيارة عدد من طالبات ذوي البصيرة لمكتبة شطر الطالبات وتم خلال الزيارة تعريف الطالبات بالخدمات المقدمة لهن، واستعراض مجموعة من مختلف التخصصات المطبوعة بطريقة برايل.

• استضافة عمادة شؤون المكتبات:

استضافت عمادة شؤون المكتبات كلية التمريض التي أنهت متطلبات مقرر تمريض صحة المجتمع والذي طبق ضمن البرنامج الوطني للفحص الاستكشافي في المدارس، بإشراف الإدارة التنفيذية للصحة العامة بالتجمع الصحي، وذلك بحضور سعادة عميدة الكلية د. فاطمة السلمي.

الزيارات التعاونية للعمادة



الزيارات التعاونية للعمادة





البعد الرابع:

البيئة الجاذبة لدعم الاقتصاد
المعرفي

ضمن إطار جهود عمادة شؤون المكتبات لتحسين بيئة المكتبة وتحقيق الهدف الاستراتيجي الرابع والمتمثل في تعزيز تجربة المستخدمين من المكتبة وتوفير بيئة جاذبة لتلبية الاحتياجات التعليمية والبحثية قدمت العمادة العديد من المبادرات والمشروعات والخدمات للمستخدمين.

استحداث مبادرة البيئة الذكية

بهدف تحسين بيئة العمل بالمكتبة لتكون بيئة جاذبة ومرحبة وذلك بتطبيق أفضل معايير المكتبات الأكاديمية العالمية لضمان الوصول إلى رضا المستخدمين بشطري الطلاب والطالبات.

ويهدف المشروع الى:

- تطوير بيئة المكتبة لتوائم متطلبات المستخدمين .
- تحسين مرافق المكتبة لتناسب مع احتياجات المستخدمين.
- استحداث مرافق جديدة لمتطلبات المستخدمين.
- تزويد المكتبة بتقنيات حديثة لرفع كفاءة الخدمات المقدمة.

والتي تم تنفيذها جزئياً في:

- التحول الذكي لنظام مداد (لإدارة المكتبات).
- إعادة تصميم مساحات المكتبة .
- توفير الشاشة التفاعلية.
- تنفيذ خطة التعشيب في المكتبة بشطريها.
- إضافة البوابات الأمنية .
- إضافة أجهزة للبحث في قاعة المطالعة.
- تخصيص مساحة مجهزة للطالبات بالمكتبة الجامعية بالعابدية.
- تنوع الأنظمة في المستودع الرقمي (واحة أم القرى المعرفية).

تدشين قاعة المطالعة والمقهى المصاحب لها

دشن سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي قاعة المطالعة الجديدة بمكتبة الملك عبد الله الجامعة - مقر العابدية، وتم خلال التدشين افتتاح المقهى الملحق بالقاعة وتأتي هذه الخطوة من العمادة ضمن خطة العمادة الاستراتيجية في تكوين بيئة جاذبة من خلال تهيئة المناخ المناسب داخل المكتبة للدراسة والبحث مما يساهم في زيادة إقبال المستفيدين وتحقيق أعلى مستويات الرضا.

البيئة الجاذبة لدعم الاقتصاد المعرفي



البعد الخامس:

استدامة جودة إدارة المعرفة



ضمن سعي عمادة شؤون المكتبات لاستمرارية جودة الخدمة المقدمة ورضا المستفيدين وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي الخامس المتمثل في رفع كفاءة الأداء المؤسسي بضمان معايير الجودة الشاملة عملت العمادة على تنفيذ العديد من المهام لضمان الجودة وتحسينها.

تحديث الخطة الاستراتيجية لعمادة شؤون المكتبات

عملت عمادة شؤون المكتبات على الاطلاع ومراجعة العديد من الرؤى والأهداف الاستراتيجية للمكتبات الأكاديمية المحلية والعربية والعالمية وذلك بهدف تحديث رؤية ورسالة والاهداف الاستراتيجية للعمادة بما يتواءم مع دورها الثقافي ومهام المكتبات الأكاديمية الحديثة لتعزيز تجربة المستفيدين ومواكبة تطوراتهم الرقمية والبحثية كما أعدت العمادة الخطة التنفيذية للأقسام الفنية والإدارية وذلك لضمان التقييم والمتابعة المستمرة لتحسين الخدمة المقدمة.

تحديث هيكله عمادة شؤون المكتبات

تم خلال عام ٢٠٢١ تحديث هيكله العمادة بما يضمن تحقيق الأهداف الإستراتيجية لها وتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية كما تم اعداد دليل التوصيف الوظيفي لمهام وإجراءات الأقسام الفنية والإدارية بالعمادة.

تكريم لجنة تحديث الهيكل التنظيمي للعمادة:

استقبل سعادة وكيل الجامعة للدراسات والبحث العلمي الأستاذ الدكتور فهد بن أحمد الزهراني، بمكتبه سعادة عميد شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق، وأعضاء لجنة "تحديث الهيكل التنظيمي لتكريمهم نظير جهودهم المتميزة في تحديث هيكله العمادة.

اعداد مؤشرات الأداء لعمادة شؤون المكتبات:

تسعى العمادة سنوياً لقياس جودة الأداء لخدماتها وذلك من خلال مؤشرات الأداء والتي تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية لهيئة تقويم التعليم والتدريب وتمت موائمتها مع استبيان عمادة التطوير والجودة النوعية (تقييم مصادر التعلم) واعداد استبيان خاص بالعمادة يقيس جودة خدمات المكتبة واعداد خطة نشر وتسويق لهذا الاستبيان ليتم قياس مؤشرات الأداء للعام ٢٠٢١م وعمل المقارنة الداخلية لها حسب الموضح في الخريطة .

مؤشرات الأداء لعمادة شؤون المكتبات:

2021 UQU KAUL KPIs	قائمة المصادر المرجعية لمؤشرات الأداء المستخدمة		International Organization for Standardization		اعتماد		عمادة شؤون المكتبات		
	NCAAA	الهئية الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	ISO		اعتماد				
	ISO 11620	الأيزو ١١٦٢٠ الخاص بمصادر المعلومات والمكتبات							
	AFLI	الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم)							
	Developed in-house	تم تطويره داخليا							
خريطة مؤشرات الأداء للعام ٢٠٢١ م / ١٤٤٢-١٤٤٣ هـ									
م	المؤشر	المصدر المرجعي	تصنيف المؤشر حسب القسم	المستهدف	القيمة الفعلية	نسبة الفرق بين المستهدف والواقع %	القيمة المقارنة الداخلية	نسبة الفرق بين الفعلي والمقارنة الداخلية %	
1	رضا المستفيدين في ملائمة وقت المكتبة	NCAAA 2016	الإدارة	4	4.3	8%	3.53	22%	
2	رضا المستفيدين عن بيئة المكتبة	NCAAA 2016	الإدارة	4	4.5	13%	3.6	25%	
3	دقة الترفيف	ISO 11620, AFLI 2013	تنظيم مصادر المعلومات	80%	87.8%	10%	92%	-5%	
4	رضا المستفيدين عن سهولة استخدام الموقع الإلكتروني	NCAAA 2016	الدعم التقني	4	4.1	2%	3.83	7%	
5	كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها	NCAAA 2016	الدعم التقني	4	3.9	-3%	3.27	19%	
6	رضا المستفيدين عن مساعدة أخصائي المعلومات في المكتبة	NCAAA 2016	جميع أقسام العمادة	4.5	4.4	-2%	3.72	18%	
7	رضا المستفيدين عن جودة خدمات المكتبة	NCAAA 2019	إدارة البيانات والجودة	4	4.2	5%	3.5	20%	
8	رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع مصادر المعرفة	NCAAA 2019	تنمية المجموعات	4	4.3	8%	3.46	24%	
9	رضا المستفيدين عن تسهيلات النسخ والطباعة	NCAAA 2016	خدمات المعلومات	4	4	0%	3.27	22%	
10	رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع الدوريات والمجلات	NCAAA 2019	تنمية المجموعات	4	4.1	2%	3.6	14%	
11	رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع المراجع	NCAAA 2019	تنمية المجموعات	4	4.2	5%	3.6	17%	
12	رضا المستفيدين عن قواعد المعلومات التي تشترك بها المكتبة	NCAAA 2019	النشر العلمي الرقمي	4	4.2	5%	3.58	17%	
13	رضا المستفيدين عن خدمة الإعارة	Developed in-house	خدمات المعلومات	4	4.3	8%	3.7	16%	
14	رضا المستفيدين عن جودة الدورات التدريبية	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	خدمات المعلومات	4	4.1	2%	3.09	33%	
15	رضا المستفيدين عن خدمة إسأل أخصائي المكتبة	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	خدمات المعلومات	4.5	4.3	-4%	3.52	22%	
16	نسبة نمو المجموعات الورقية	ISO 11620	تنمية المجموعات	5%	1%	-88%	5%	-88%	
17	نسبة نمو المقتنيات الرقمية	ISO 11621	تنمية المجموعات	5%	9%	72%	6%	43%	
18	نسبة عدد التذاكر التي تم إنجازها إلى عدد التذاكر	Developed in-house	خدمات المعلومات	100%	100%	0%			مؤشر أداء مستحدث لعام ٢٠٢١

اعداد الخطط التنفيذية للمبادرات والمشاريع

تم البدء في مرحلة التخطيط للمشاريع واعداد البطاقات لكل مشروع ووضع الخطط تنفيذية للمبادرات والمشاريع لضمان جودة التنفيذ والمتابعة والتقييم.

اجتماعات رؤساء الأقسام الإدارية والفنية:

عقد عميد شؤون المكتبات مجموعة من الاجتماعات مع رؤساء الأقسام الإدارية والفنية بعد اعتماد هيكله العمادة لحثهم على التخطيط والتطوير المستمر للعمادة.

استحداث سياسات ولوائح عمادة شؤون المكتبات

لضمان جودة الخدمات المقدمة في العمادة تم تشكيل لجنة ووضع خطة لتحديث سياسات العمادة واعداد مخطط زمني وتنفيذي لأعمال اللجنة كما تم تحديد أولويات السياسات وفق الأهمية والحاجة لها وتضمنت:

- الإهداء والتبادل.
- تنمية المجموعات.
- الرسائل العلمية.
- الإعارة.
- الكتب السرية.
- المكتبات الوقفية.
- الخلوات البحثية.

ورشة عمل " عمادة شؤون المكتبات: لمستقبل معلوماتي واعد "

برعاية كريمة من وكالة الجامعة لشؤون الطالبات عُقدت الورشة والتي استهدفت كليات الكليات والعمادات والمعاهد ومديرات المراكز والإدارات، وهدف الورشة إلى التعريف بخدمات العمادة لمختلف شرائح المستفيدين ومناقشة المقترحات التطويرية للعمادة والاحتياجات المطلوبة من المكتبة لدعم العملية التعليمية ومنظومة البحث العلمي في الجامعة، كما تم عمل جولة تعريفية للحضور على أقسام المكتبة بشطر الطالبات في الزاهر

تكريم المشاركات في ورشة عمل عمادة شؤون المكتبات: لمستقبل معلوماتي واعد:

كرمت سعادة وكالة العمادة للتطوير والجودة ومساعدة مدير إدارة العمادة المشاركات في اعداد وتنظيم الورشة تقديراً لجهودهم الفاعلة في نجاحها.

المشاركة في اللقاء المفتوح لطالبات الدراسات العليا

شاركت وكالة عمادة شؤون المكتبات الدكتورة نجوى سمرقندي باللقاء المفتوح لطالبات مرحلة الدراسات العليا مع سعادة وكالة الجامعة لشؤون الطالبات الدكتورة وردة الأسمرى وذلك بالرد على استفسارات الطالبات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها العمادة.

زيارة مسؤولة الجودة والتدريب بمكتبة الحرم المكي الشريف لقسم إدارة البيانات والجودة بعمادة شؤون المكتبات

استقبل قسم إدارة البيانات والجودة بالعمادة مسؤولة الجودة والتدريب بمكتبة الحرم المكي الشريف بهدف التعريف بأعمال ومهام القسم وتبادل الخبرات والاستفادة من تجربة الجودة بعمادة شؤون المكتبات وقد أشادت المسؤولة بتميز قسم إدارة البيانات والجودة واعتباره بيت خبره للجودة في المكتبات الأكاديمية.

تكريم وكيل العمادة للشؤون الفنية والتقنية

كرمت عمادة شؤون المكتبات سعادة الدكتور حسن محمد الثبيتي نظير ما قدمه من جهود مباركة خلال فترة عمله وكيلاً للعمادة للشؤون الفنية والتقنية.

عمادة شؤون المكتبات بيئة معرفية لمستقبل أفضل



K a a u l i b

www.uqu.edu.sa/lib

Lib@uqu.edu.sa

